

ACUERDO DE COACHING



A continuación encontrará información para entender las características en que se basará nuestra relación, así como las condiciones que se necesitan para tener éxito durante su proceso de coaching. La relación coach-cliente difiere de cualquier otra relación que jamás haya experimentado. Por favor lea el documento cuidadosamente, anote cualquier duda o comentario que pueda tener para que podamos hablar sobre ello en nuestra primera sesión. El firmar este documento representa un acuerdo contractual entre nosotros.

OBJETIVO DE COACHING

La meta de las sesiones de coaching es lograr su objetivo personal, específicamente aquel que lo encamine a establecer el mejor plan de acción para mejorar su vida, profesional, carrera, y / o familiar. Vamos a determinar el plan de acción conjuntamente al haber entendido el para qué ha buscado coaching, lo que le gustaría trabajar y lo que quiere lograr.

Se realizará una evaluación cada 12 sesiones, en la que se revisará si el objetivo general de coaching se ha logrado ejecutar, si es necesario encaminar esfuerzos hacia otro objetivo, si es tiempo de espaciar las sesiones o parar ya sea temporalmente o definitivamente.

SERVICIO DE COACHING

Actualmente el termino “coaching profesional” es un termino nuevo, por lo cual no es tan fácil poder definirlo, varía dependiendo de la personalidad y antecedentes profesionales de cada Coach; así como de la personalidad y necesidades del cada cliente. Existen muchos métodos y modalidades diferentes para lograr los objetivos que usted desea, los cuales utilizaremos a lo largo de su proceso.

Algunos de los beneficios que usted experimentará durante sus sesiones son: el incrementar la consciencia de sí mismo, comprenderá mejor sus emociones y las circunstancias que lo hace actuar bajo cada una de ellas, la mejora en sus relaciones con los demás, la reducción de "conflictos" o "problemas" por lo que decidió iniciar su proceso de coaching, sobre todo, aumentará considerablemente la capacidad de pensar en las cosas con claridad y hacer frente a los difíciles patrones repetitivos en lo que pueda estar “atrapado”. Se sentirá mejor en general, tendrá una mayor capacidad para

lidar con el estrés y trabajar a través de dificultades; mejora en su trabajo, la escuela, la familia y / o el desempeño social, fortalecerá su autoestima y auto-concepto.

Para lograr alcanzar su objetivo y lo anteriormente mencionado será necesario que trabaje muy duro, sea participativo, constante en sus sesiones y se comprometa completamente. Su éxito depende directamente de la cantidad de trabajo que ponga en él.

Nuestras primeras dos sesiones las utilizaremos para reconocer su objetivo general. Después de estas dos sesiones podré tener una impresión general en que se basará nuestro trabajo y el plan que desarrollaremos en conjunto.

CONFIDENCIALIDAD

Entiendo que estamos iniciando una relación en donde comunicará información que tal vez nunca antes haya hablado con nadie más. La información que comparta durante nuestras sesiones es estrictamente confidencial. No se divulgará a nadie a menos que me haya dado su consentimiento por escrito previamente.

Sin embargo, hay una serie de excepciones en que me veo obligada por la ley y mi ética a no mantener la confidencialidad. Por favor revise cuidadosamente las siguientes excepciones:

- Cuando se me comunique la intención o deseo de cometer un crimen o lastimar a alguien.
- Cuando tenga un motivo razonable para creer que usted esta en peligro de hacerse daño a sí mismo. Es mi obligación protegerlo de no hacerse daño.
- Cuando sospeche o tenga evidencia de que un niño (menor de 18 años) esta siendo victima de "maltrato infantil". Entendiendo como maltrato infantil: lesión física, que no sea accidental, infligido a un niño por un adulto u otra persona; asalto sexual, castigos crueles.
- Si soy ordenada por el tribunal de justicia de revelar información.

Con el fin de proporcionarle el mejor servicio posible, en ocasiones requiero de asesoría o capacitación de otros profesionales y/o colegas, cuando esto sucede la identidad de mis clientes es anónima en su totalidad, al menos que tenga autorización por escrito de usted.

Por favor, respete la confidencialidad de otros clientes si coinciden en mi oficina entre sesión y sesión.

QUEJAS

Si no está satisfecho con lo que está sucediendo en sus sesiones, espero que hable de ello conmigo para que yo pueda responder a sus preocupaciones. Tomaré seriamente, con cuidado y respeto cualquier critica que reciba de usted.

CITAS

Por lo general se programa una sesión semanal de una hora, pero en ocasiones se puede requerir o solicitar tiempo adicional; si fuese el caso tendremos que acordarlo con anticipación.

Usted podrá elegir para cada sesión la modalidad que desee ya sea en línea por medio de Skype, Zoom, Facetime o Whatsapp Video o presencial en mi oficina de Doral, Florida.

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Opción #1

1 sesión de una hora

\$115 dlls coaching personal

\$115 dlls coaching para adolescentes

\$115 dlls coaching ejecutivos o emprendedores

\$140 dlls coaching familiar y/o pareja

Opción #2

6 sesiones de una hora

\$690 dlls coaching personal

\$690 dlls coaching para adolescentes

\$690 dlls coaching ejecutivos o emprendedores

\$840 dlls coaching familiar y/o pareja

Deberán ser usadas en **no más de 12 semanas** considerando la fecha de la primera sesión como la primer semana. *No habrá reembolso después de la fecha de expiración.*

Opción #3

12 sesiones de una hora

\$1,380 dlls coaching personal

\$1,380 dlls coaching para adolescentes

\$1,380 dlls coaching ejecutivos o emprendedores

\$1,680 dlls coaching familiar y/o de pareja

Deberán ser usadas en **no más de 24 semanas** considerando la fecha de la primera sesión como la primer semana. *No habrá reembolso después de la fecha de expiración.*

CONDICIONES:

- Si el cliente llega tarde más de 20 minutos sin previo aviso, perderá su sesión y no será reembolsada.
- La sesión solo se da en el horario acordado. De ser posible (si no hay conflicto de agenda) se repondrá el tiempo de retraso, pero no es mi responsabilidad.

- En el caso que por alguna circunstancia extrema yo no este a tiempo para la sesión, repondré el tiempo perdido durante esa misma sesión o si el cliente lo desea lo haré en una futura sesión.
- Existe una tarifa adicional por mis servicios profesionales (previamente acordada) cuando se realicen conversaciones telefónicas que duren más de 15 minutos, mi asistencia para reunirme con otros profesionales que usted haya autorizado (profesores, médicos, abogados, etc.), la preparación de grabaciones o reportes especiales, y cualquier otro tiempo extra que se requiera de mis servicios.

FINALIZACIÓN

Usted tiene el derecho de interrumpir sus sesiones de Coaching y terminar en cualquier momento. El finalizar es una parte importante de su proceso de Coaching, independientemente del número de sesiones que haya tenido. Tiene el derecho de terminar de la manera más efectiva, así que por favor informe de su intención de parar su Coaching por lo menos con una semana antes en lugar de simplemente no regresar.

Si decide no venir por más de tres sesiones consecutivas voy a entender que no va a volver, por lo tanto utilizaré su horario para otro cliente.

PARA CONTACTARME

A menudo no estoy disponible de inmediato por teléfono pues no contesto cuando estoy con un cliente o dando algún taller o clases. Cuando no este disponible puede dejar un correo de voz en mi grabadora, haré todo lo posible para devolver la llamada el mismo día en que la haya recibido. También me puede enviar un WhatsApp escrito o un chat de voz, que responderá tan pronto me sea posible.

He leído todo este Acuerdo Contractual, entiendo y estoy de acuerdo con mis derechos y responsabilidades como cliente al iniciar mis sesiones de coaching. También estoy de acuerdo en cumplir con todas las obligaciones financieras que yo incurra en mi programa y en cuidar de todos los honorarios en mi función de tutor de un menor de edad o adolescente.

Yo he pedido los servicios profesionales de Erika Monroy

Firma del cliente/Responsable del menor: _____ Date: _____

Firma del Coach: _____ Date: _____

erika@erikamonroy.com

305-491-4282

www.erikamonroy.com